
GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN Y LIDERAZGO PARA MANDOS INTERMEDIOS

LA FÁBRICA LIBRE DE INCIDENCIAS

IN COMPANY

¿POR QUÉ ESTE CURSO?

EL PROBLEMA

El actual estilo de dirección es el mayor productor de desperdicios, lo que provoca enormes pérdidas cuya magnitud no se puede evaluar, no se puede medir.

Edwards Deming, La nueva economía, 1998, Ediciones Díaz de Santos.

Después de haber entrevistado y formado a más de 4.000 mandos intermedios podemos concluir lo siguiente:

1. Normalmente se ha promocionado a mando intermedio a operarios con un alto índice de productividad y desempeño dentro de su trabajo. Y no es un mal criterio, pero no es suficiente. Hay que tener en cuenta que ser mando intermedio no implica hacer las cosas, sino hacer que se hagan.
2. Esto ha sucedido con dos carencias básicas:
 - No ha quedado claro qué se espera de ellos.
 - No se les ha dado herramientas formativas ni de gestión para que lo consigan.
3. Los efectos de lo anterior son:
 - Incumplimiento de objetivos: dispersión de resultados y sus causas.
 - Que el mando intermedio está inmerso en un frustrante día a día.
4. Y que el mejor director de operaciones no podrá cumplir con sus objetivos si no tiene una cadena de mando formada. De tal manera, que ser un buen director de operaciones requiere proactividad en la capacitación y dotación de herramientas cada vez mejores para sus mandos.

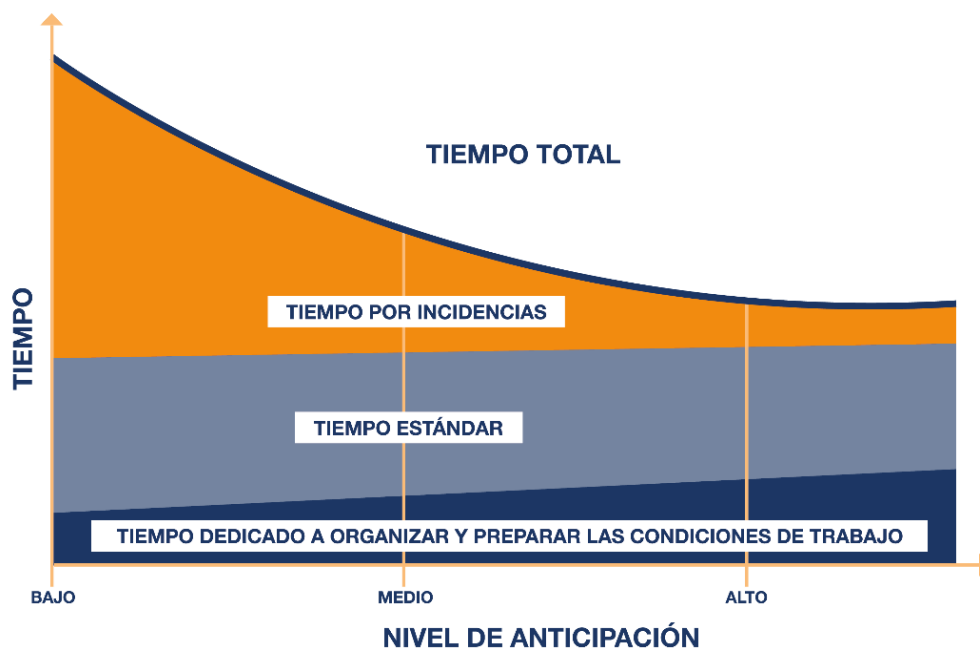
Hemos condensado toda nuestra experiencia en este curso, incluyendo solo las lecciones necesarias y de más impacto.

Para que el tiempo del curso práctico aporte el máximo resultado.

LA NECESIDAD

1. La labor de gestionar una sección y de dirigir a personas no se puede improvisar. Es necesario un método de dirección que asegure la anticipación y supervisión.
2. Se trata de un trabajo muy gratificante en el caso de tener los objetivos claros, las herramientas, conocimientos y habilidades necesarios o de un día a día realmente frustrante si se carece de lo anterior.
3. Por este motivo, es totalmente necesario proporcionar al mando intermedio lo siguiente:
 - **La estandarización de su función.**
 - o Una definición clara y concisa de sus funciones y responsabilidades.
 - o Con un hito inicial y un hito final.
 - o Y unos objetivos a cumplir.
 - **Conocimientos y habilidades** para disponer de criterio para poder llevar a cabo las funciones que se han asignado.
 - **Y metodología y herramientas** que ayuden hacer el trabajo de manera productiva y robusta.

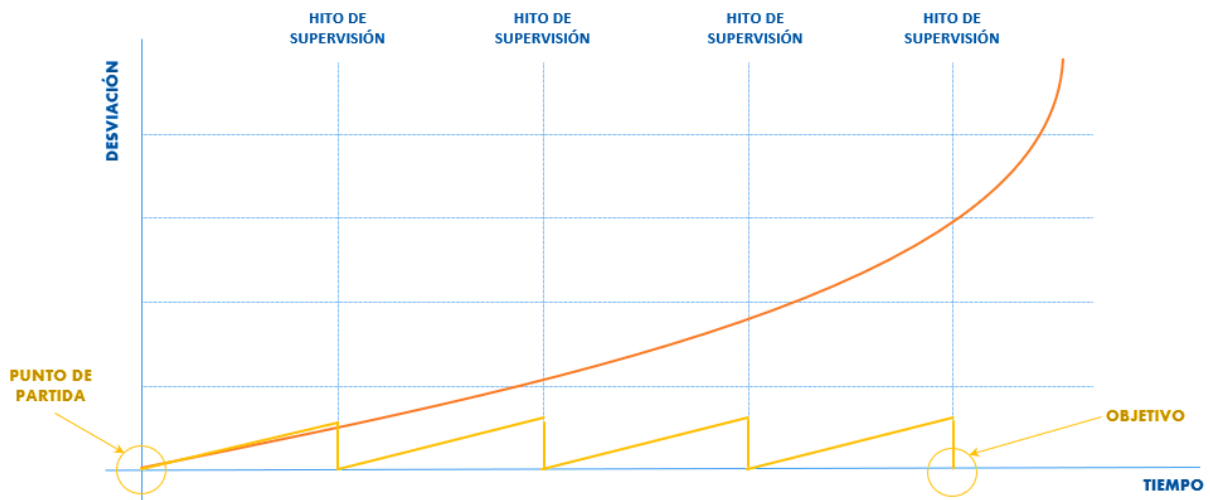
EL MANDO DEBE CREÉRSELO, MENTALIZARSE DE CUÁL ES SU FUNCIÓN



John Adair en su libro Liderazgo y motivación resume el resultado de un estudio de Likert, un discípulo de Maslow y director del Instituto de Investigación Social de la Universidad de Michigan:

... estudió los efectos de diferentes supervisores sobre la productividad de las personas a su cargo y descubrió que existía una correlación significativa entre una producción alta y una supervisión que ayudara a los operarios a realizar bien su trabajo y a obtener tanto su propia satisfacción como para lograr los objetivos del departamento.

La función del mando intermedio es hacer cumplir el plan de producción a corto plazo (en cantidad, calidad y costes) a partir de la preparación (de las condiciones de trabajo), la supervisión (de la ejecución del trabajo) y corrección (formación al operario) del avance del trabajo.



El mando intermedio es un eslabón fundamental entre la dirección de operaciones y la fábrica al que no se suele dar la importancia que tiene, por tanto, disponer de equipo bien entrenado y productivo supondrá una ventaja competitiva sobre otras industrias.

Los resultados que alcanzan las personas en una organización están relacionados con la supervisión y formación en el acto que tienen de sus superiores.

LA SOLUCIÓN

Facilitar a la cadena de mando:

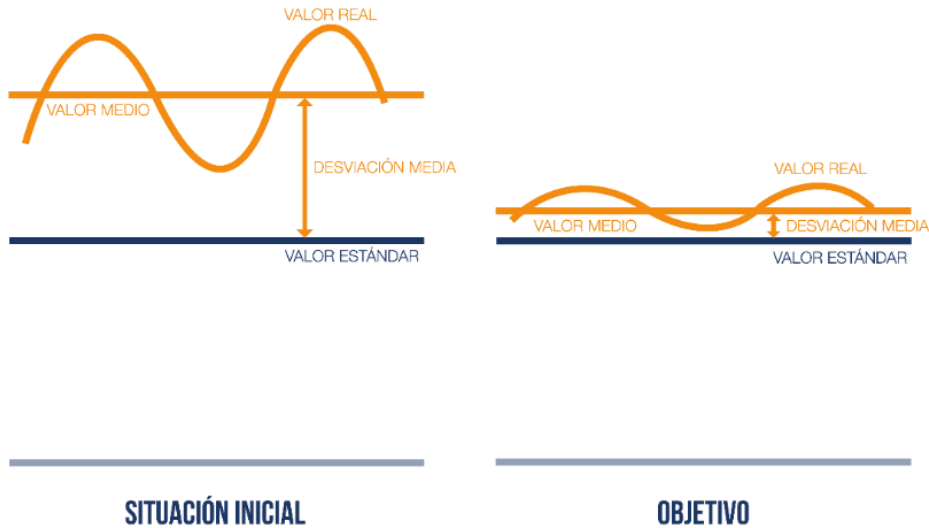
- Conocimientos.
- Metodología.
- Y herramientas.

Para cumplir y mejorar los estándares de tiempo, calidad y plazos.

Y de esta manera, obtener una ventaja competitiva.

Este curso práctico está orientado a la mejora de la capacidad de dirección de operaciones de los mandos intermedios:

DESVIACIÓN DE VALORES



OBJETIVOS:

El objetivo del curso es el de capacitar a los mandos como directores de su sección, turno o línea.

Los alumnos aprenderán a:

- Interpretar y asimilar su propósito y sus objetivos de producción.
- Preparar, supervisar y corregir.
- Evitar incidencias.
- Evitar el bajo desempeño.
- Interpretar y aplicar listas de chequeo.
- Gestionar su tiempo.
- Liderar equipos.
- Confrontar de manera efectiva.
- Identificar la improductividad y reducirla.
- Mejorar los métodos.

DIRIGIDO A:

Mandos intermedios y encargados con personal a su cargo. También está totalmente recomendado a directores de operaciones y jefes de producción para que puedan ayudar mejor a sus mandos a definir sus funciones y a cumplir con sus objetivos.

GARANTÍA DEL IPI:

1. La inversión realizada en nuestros cursos se amortizará por las mejoras que surgirán a partir de los mismos. La amortización será prácticamente inmediata.
2. Las dinámicas formativas son muy prácticas y de alto impacto, orientadas a la asimilación por parte del alumno, de manera que pueda aplicar lo aprendido con seguridad.
 - a. [Puede consultar testimoniales de alumnos y de empresas en este enlace.](#)
 - b. O al final de este documento.

¿POR QUÉ EL IPI?

- Más de 5.500 profesionales formados.
- Más de 1.100 proyectos de mejora de la Productividad.
 - [Conoce a los clientes que ya han confiado en nosotros.](#)
- 30 contenidos desarrollados.
 - Cursos.
 - 12 libros editados.
 - Juego de mesa de estrategia industrial y lean manufacturing.

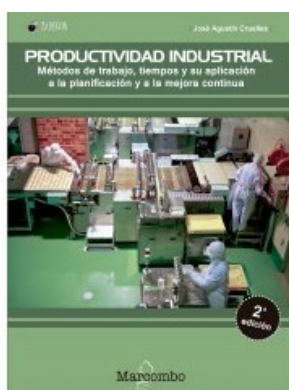
EL JUEGO DEL LEAN MANUFACTURING

14+ 2-4 +1H
AÑOS



CREA Y OPTIMIZA SISTEMAS INDUSTRIALES
MEJORA Y COMPITE PARA GANAR

ZADECON



VENTAJAS:

Las ventajas de la formación en la empresa son las siguientes:

- Las prácticas están orientadas a problemas concretos del cliente.
- Durante el desarrollo de la parte práctica se aportarán mejoras que los alumnos podrán poner en marcha.

Esto hace que:

- Los alumnos aprendan y asimilen mucho mejor los conceptos.
- Se consigan mejoras para la fábrica, que por sí solas, rentabilizan el curso.

TÉCNICOS FORMADORES:

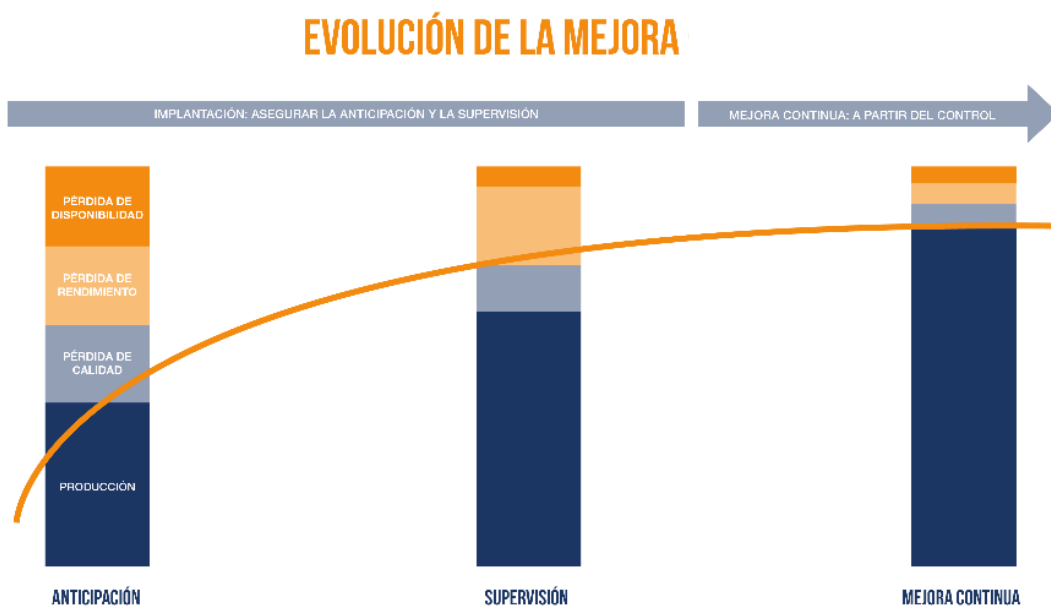
Ingenieros industriales con experiencia en dirección de operaciones y proyectos de mejora de la productividad, llevados a cabo en Zadecon: [Conoce Zadecon](#).

DURACIÓN:

La duración del curso es de 15 horas presenciales en la empresa del cliente. Se suele llevar a cabo en 5 días, durante 3 horas al día.

FECHAS:

A convenir, se adaptará a los horarios y dedicaciones de los alumnos.



CONTENIDO DEL CURSO

TEORÍA DE LA MEDICIÓN DEL DESPILFARRO (TMD/OEE)

ACERCA DE LAS INCIDENCIAS.

PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN. ¿QUÉ ES UN ESTÁNDAR?
¿QUÉ ES DIRIGIR?

1.- INTRODUCCIÓN.

2.- LA IMPORTANCIA DEL MANDO INTERMEDIO: FUNCIÓN Y
RESPONSABILIDAD.

3.- LA AGENDA ESTÁNDAR PARA CUMPLIR LOS OBJETIVOS.

4.- PREPARAR, SUPERVISAR Y CORREGIR.

4.1.- Preparar.

4.2.- Supervisar.

4.3.- Corregir.

4.4.- Listas de chequeo.

5.- LIDERAZGO Y HABILIDADES DE DIRECCIÓN.

5.1.- Factores de incumplimiento.

5.2.- Liderazgo y motivación (y confrontación efectiva).

5.3.- Comunicación.

5.4.- Instruir y formar.

5.5.- Establecimiento de políticas.

6.- CONCEPTOS SOBRE PRODUCTIVIDAD.

6.1.- Despilfarro y cultura de la productividad.

6.2.- Mejoras de métodos de trabajo.

PRÁCTICA

Para asimilar correctamente el curso, se llevará a cabo el estudio y resolución de casos prácticos en la industria del cliente: Comprensión del propósito y de los objetivos, elaboración de la agenda tipo, listas de chequeo, casos de confrontación, detección de despilfarros y mejoras de método.

MATERIAL Y RECURSOS

A cada alumno se le entregará:

- Teoría del curso.
- Ejercicios y ejemplos realizados durante la formación.
- Plantillas editables para su uso práctico.
- Recursos, relatos y vídeos.



TÍTULO

A cada alumno se le entregará un certificado DEL INSTITUTO DE LA PRODUCTIVIDAD INDUSTRIAL Y ZADECON.



Zadecon es una ingeniería de organización industrial reconocida por la industria. El IPI ha sido promovido por Zadecon para la impartición de formación en el ámbito de la mejora de la productividad.

Bonificable por FUNDAE.

Puede solicitar su presupuesto sin compromiso contactado en: info@institutoindustrial.es
Tfno.: 900 87 70 10

Solo tiene que indicarnos:

- Número de alumnos.
- Y lugar de impartición.

TESTIMONIALES ACERCA DE ESTE CURSO:

Nuestros Mandos Intermedios han recibido un curso sobre Productividad que les ha sido de gran ayuda para el descubrimiento de fáciles herramientas aplicables en su quehacer diario. Han sido dos días de formación y convivencia eminentemente prácticos.

Manuel García Juegas, Director de recursos humanos, Elpozo Alimentación.

Como responsable de la fábrica de Acristalia & Inphinityglass, me gustaría felicitarle a usted como responsable de Zadecon por el curso impartido esta semana en nuestras instalaciones. Curso impartido por vuestro Director de Proyecto Miguel Mora, el cual ha demostrado una gran profesionalidad y empatía con nuestro equipo, demostrando ser un gran conocedor del rol del mando intermedio. Sin más daros las gracias y deciros que este curso nos ayudará a seguir creciendo en nuestro ilusionante proyecto.

Antonio Jesús Ibáñez Rodríguez, Responsable de fábrica, Acristalia.

Como mando intermedio, en este caso Responsable de Taller de la empresa Zigor Corporación, a pesar de trabajar en un sector en el cual nuestra producción no es repetitiva, los conocimientos adquiridos con el curso de Productividad Industrial nos están permitiendo implantar mejoras para poder reducir costes producción. Queda mucho por hacer, pero lo importante es el cambio de mentalidad que se ha producido. Agradecer vuestra ayuda y esperar seguir colaborando en un futuro próximo.

Javier Sánchez Izquierdo, Responsable de taller, Zigor.

Durante esta semana he recibido el curso de gestión de la producción y habilidades para mandos intermedios, impartido en nuestra empresa Green RB Capital Partners (FUNTAM), el cual me ha servido para “recapacitar” en todo aquello que actualmente no logro hacer durante gran parte de mi jornada (aprovechamiento de mi tiempo y emplearlo en lo que realmente puede aportar valor a mi empresa).

“ANTICIPACIÓN, SUPERVISIÓN Y CORRECCIÓN A TIEMPO”.

José Domínguez Alonso, Dpto. de Clasificado, Funtam.

Llevábamos tiempo buscando un buen curso de Mandos Intermedios sin mucho resultado y dimos con el curso de ZADECON "Gestión de la producción y Habilidades para Mandos Intermedios". El resumen del curso cuadraba a la perfección con nuestras inquietudes y nos decidimos a hacerlo. La experiencia ha sido muy satisfactoria, hemos aprendido muchos conceptos importantes sobre gestión de producción y lo que es más importante, hemos descubierto herramientas que sin duda mejorarán nuestro día a día y nos guiarán hacia una fábrica libre de incidencias.

Marian Ginel Candel, Ingeniería de Producto en Productos Industriales, VAF, S.L.

Con 48 años de vida profesional, Electrónica y Amplificación, Telefonía y Datos, Amper Datos y Proinva, de los cuales 30 como mando intermedio, me ha sorprendido gratamente el curso de ZADECON, GESTION DE LA PRODUCCION Y HABILIDADES PARA MANDOS INTERMEDIOS, con un contenido basado en situaciones reales, que te ayuda a crear un mejor día a día y más organizado.

José Manuel Frutos Cozar, Mando intermedio de producción, Proinva.

Hemos recibido un curso para la mejora del desempeño de nuestros mandos intermedios impartido por Zadecon y los resultados han llevado a un aumento de la capacidad de gestión de los encargados que está resultando en una mejora de la productividad y de los resultados. Ahora tienen sus tareas y objetivos claros y los conocimientos y herramientas para conseguirlos.

Ignacio Abril Redondo, Técnico en organización, Extractora de Mora.

Como mando intermedio que ejerzo en Inquiiba la formación impartida por Zadecon en 2017 me ha permitido avanzar en mi puesto hacia un nivel de excelencia que estaba fuera de mis expectativas. Ahora me encuentro mejor equipado. Con mayor número de herramientas a mi alcance y con un nivel de análisis que me permite mejorar mis resultados. Agradecer la cobertura y el trato que nuestro formador ha puesto en mi formación. Alabo su perseverancia.

Lorenzo Romero, Responsable Sección Mezclado en el Área de Producción, Inquiiba.