



**CURSO DE**

**ESTANDARIZACIÓN Y MEJORA CONTINUA  
EL CAMINO HACIA LA EXCELENCIA OPERACIONAL:  
LA CALIDAD Y LA REDUCCIÓN DE COSTES Y PLAZOS**

**IN COMPANY**

# CURSO PRÁCTICO DE ESTANDARIZACIÓN Y MEJORA CONTINUA

## EL CAMINO HACIA LA EXCELENCIA OPERACIONAL: LA CALIDAD Y LA REDUCCIÓN DE COSTES Y PLAZOS.

### IN COMPANY

#### ¿POR QUÉ ESTE CURSO?

*La estandarización es uno de los secretos mejor guardados del éxito industrial japonés (una joya oculta para la producción de alta calidad con bajo coste y rápida entrega...*

*Es verdaderamente imposible establecer (o alcanzar) metas de excelencia en calidad, coste o entrega sin estandarización.*

Shigehiro Nakamura

#### EL PROBLEMA

Es bastante habitual que la mejora continua en las empresas se gestione a base de reuniones en las que se aportan una serie de ideas que, aunque no se pondrán en práctica, se tratarán en sucesivas reuniones en las que se analizará su avance y se asignará a alguien el trabajo de ponerlas en marcha. Esto tiene las siguientes consecuencias:

1. Se pierde un valioso tiempo en reuniones en las que se habla de mejoras y se actualizan pizarras de indicadores que se alimentan de datos adulterados.
2. La actividad de mejora continua pierde credibilidad: tanta reunión es agotadora y, finalmente, no se ve que se implante prácticamente nada.
3. Las personas se frustran por aportar ideas que no se ponen en práctica y que, si se ponen en práctica, se degradan con facilidad.
4. La dirección también se frustra. En caso de implantarse algo, la empresa no recoge los efectos deseados en reducción de tiempo o mejora de calidad: no lo puede medir.

Como resultado final, la mejora continua se acaba convirtiendo en una actividad burocrática más que “hay que hacer” en la que ya nadie cree porque nos damos cuenta de que cada reunión es como una reproducción *Del día de la marmota*.

Por cierto, ¿has evaluado cuánto cuestan esas reuniones cada mes? De 1.500 a 6.000 €.

... Pero es que ningún trabajo de rigor puede hacerse a base de reuniones: diseñar y poner en práctica mejoras requiere de mucho rigor y responsabilidad.

Ya sea por desconocimiento, porque da pereza o porque se utiliza para ir pasando el día, el hecho es que mientras que se está reunido no se hace lo que hay que hacer.

Cuando observamos a las industrias japonesas y nos comparamos con ellas queriendo imitar sus métodos y, sobre todo, queriendo obtener sus resultados:

*No podemos ver la planificación continua, las evaluaciones y las revisiones que apoyan a estas mejoras o el deliberado y constante esfuerzo que se requiere para implantar y mantener **incluso las mejoras más simples**. La estandarización es la esencia de todas estas actividades "invisibles" que apoyan a la mejora continua y los resultados de más alto nivel de eficiencia.*

*Cómo parece fácil realizar mejoras, asumimos que es fácil implantarlas y mantenerlas.*

Shigehiro Nakamura

## NECESIDAD Y PROPUESTA DE SOLUCIÓN

*El proceso es tan básico que tendemos a descartarlo.*

Toda propuesta de mejora debe acabar plasmada en un estándar (físico o documental) y este estándar deberá ser asimilado por los que tienen que ejecutar el trabajo según el mismo, lo cual requerirá una labor de formación y supervisión permanente.

Para poner en marcha un ciclo de mejora continua real y efectivo, la empresa debe estar dispuesta a crear estándares y a formar y supervisar acerca de los mismos de manera permanente.

**Es un trabajo duro, aburrido, que requiere de mucha constancia, pero que trae grandes recompensas ya que implicará en sí mismo una ventaja competitiva.**

La buena noticia es que con la planificación y métodos adecuados se puede llevar a cabo el proceso de estandarización de toda una industria y la mejora continua efectiva.

Por suerte, no se trata de un todo o nada. Se trata de iniciar el camino y de materializar resultados según se avanza.

## OBJETIVOS:

El objetivo del curso es el de capacitar y mentalizar a los responsables de mejora continua, dirección de la producción y gerencia acerca de cuál es el proceso de estandarización y mejora continua que funciona y cómo ponerlo en práctica.

Los alumnos aprenderán a:

- Analizar y categorizar causas de los problemas.
- Desarrollar y categorizar estándares.
- Cómo difundir los estándares para que estén al alcance de toda la organización.
- Facilitar la asimilación de los estándares.
- Mejorar los estándares.
- Definir indicadores de seguimiento.
- Registrar la evolución de los resultados.
- Gestionar su tiempo en este proceso.

## DIRIGIDO A:

Responsables de mejora continua, de lean manufacturing, ingeniería de procesos, responsables de producción y gerencia.

## GARANTÍA DEL IPI:

1. La inversión realizada en nuestros cursos se amortizará por las mejoras que surgirán a partir de los mismos. La amortización será prácticamente inmediata.
2. Las dinámicas formativas son muy prácticas y de alto impacto, orientadas a la asimilación por parte del alumno, de manera que pueda aplicar lo aprendido con seguridad.

[Puede consultar testimoniales de alumnos y de empresas en este enlace.](#)

## ¿POR QUÉ EL IPI?

- Más de 5.500 profesionales formados.
- Más de 1.100 proyectos de mejora de la Productividad.
  - [Conoce a los clientes que ya han confiado en nosotros.](#)
- 30 contenidos desarrollados.
  - Cursos.
  - 12 libros editados.
  - Juego de mesa de estrategia industrial y lean manufacturing.

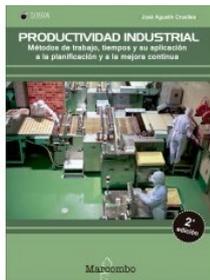
## EL JUEGO DEL LEAN MANUFACTURING

14+ 2-4 +1H



CREA Y OPTIMIZA SISTEMAS INDUSTRIALES  
MEJORA Y COMPITE PARA GANAR

ZADECON



## VENTAJAS:

Las ventajas de la formación en la empresa son las siguientes:

- Las prácticas están orientadas a problemas concretos del cliente.
- Durante el desarrollo de la parte práctica se aportarán mejoras que los alumnos podrán poner en marcha.

Esto hace que:

- Los alumnos aprendan y asimilen mucho mejor los conceptos.
- Se consigan mejoras para la fábrica, que por sí solas, rentabilizan el curso.

## TÉCNICOS FORMADORES:

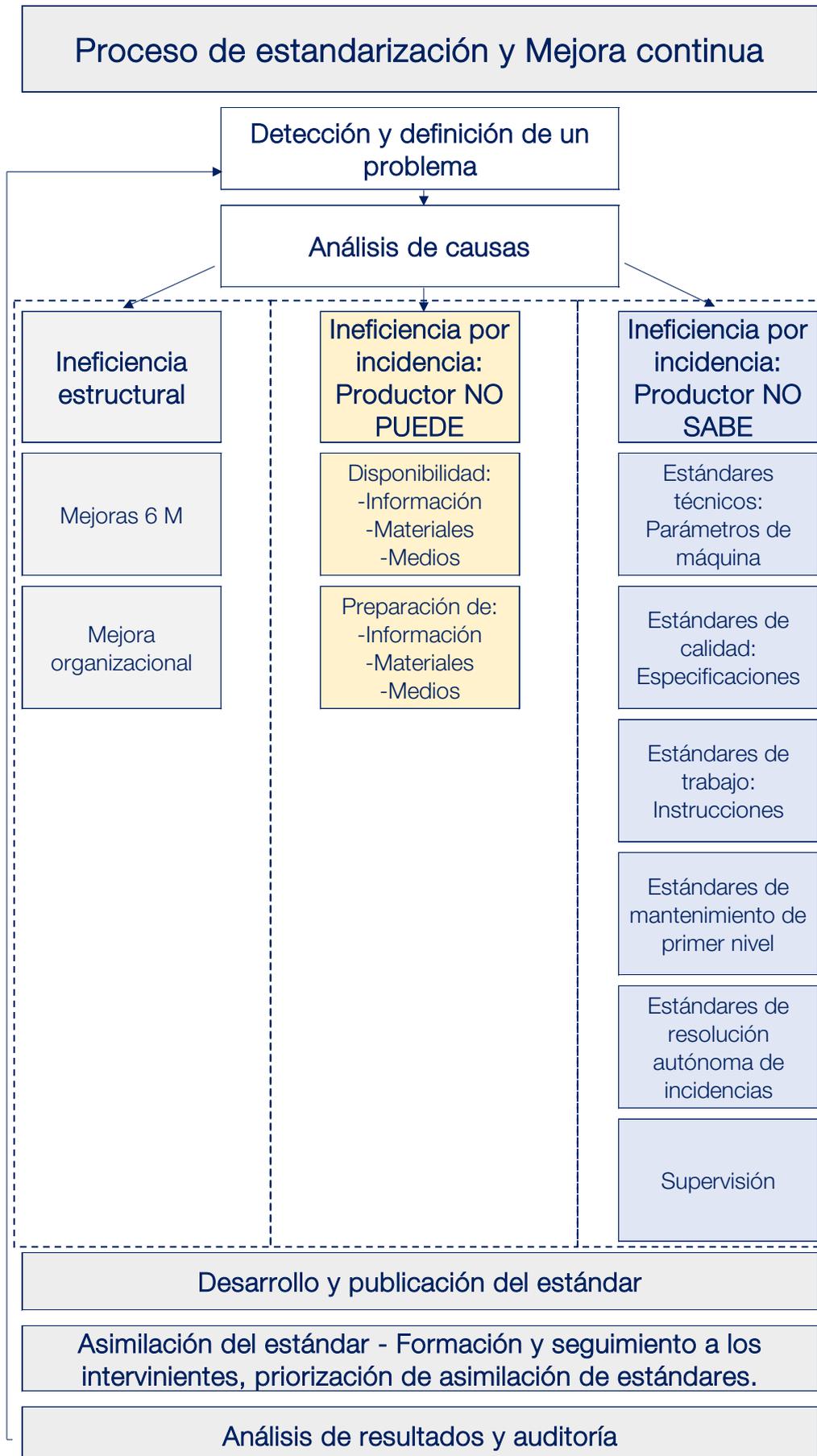
Ingenieros industriales con experiencia en dirección de operaciones y proyectos de mejora de la productividad, llevados a cabo en Zadecon: [Conoce Zadecon](#).

## DURACIÓN:

La duración del curso es de 20 horas presenciales en la empresa del cliente. Se suele llevar a cabo en 4 días, durante 5 horas al día.

## FECHAS:

A convenir, se adaptará a los horarios y dedicaciones de los alumnos.



## CONTENIDO DEL CURSO

### 1.- INTRODUCCIÓN Y DEFINICIÓN DE OBJETIVOS.

### 2.- ANÁLISIS DE CAUSAS DE PROBLEMAS.

#### 2.1.- Ineficiencias estructurales:

- Métodos, medios y condiciones de trabajo incorrectos.
- Problemas organizacionales.

#### 2.2.- Ineficiencia por incidencias 1: el operario NO PUEDE.

- No dispone de materiales, medios y/o información.

#### 2.3.- Ineficiencia por incidencias 2: el operario NO SABE.

- Falta de supervisión.
- No hay instrucciones de trabajo.
- Las incidencias recurrentes no disponen de una rutina de resolución.
- Otros.

### 3.- CREACIÓN DE ESTÁNDARES.

#### 3.1.- Tipos de estándar: distintos niveles.

#### 3.2.- Formatos de estándar.

#### 3.3.- Cuándo y cómo crear estándares (y quién) para que sea viable.

#### 3.4.- La gestión del tiempo en el proceso de creación de estándares.

#### 3.5.- Categorización por funciones.

### 4.- DIFUSIÓN DE ESTÁNDARES: SOPORTES Y METODOLOGÍAS.

### 5.- EL PROCESO DE ASIMILACIÓN DE ESTÁNDARES: LA CLAVE.

#### 5.1.- Selección y priorización.

#### 5.2.- Formación y seguimiento.

### 6.- ANÁLISIS DE RESULTADOS Y EVOLUCIÓN.

### 7.- MEJORA CONTINUA DE ESTÁNDARES.

## PRÁCTICA

Para asimilar correctamente el curso, se llevará a cabo el estudio y resolución de casos prácticos de la industria del cliente.

Para los procesos seleccionados para el curso, se llevará a cabo un ciclo completo de análisis, estandarización, asimilación y mejora.

## MATERIAL Y RECURSOS

A cada alumno se le entregará:

- Teoría del curso.
- Ejercicios y ejemplos realizados durante la formación.
- Plantillas editables para su uso práctico.

## TÍTULO

A cada alumno se le entregará un certificado DEL INSTITUTO DE LA PRODUCTIVIDAD INDUSTRIAL Y ZADECON.



Zadecon es una ingeniería de organización industrial reconocida por la industria. El IPI ha sido promovido por Zadecon para la impartición de formación en el ámbito de la mejora de la productividad.

## Bonificable por FUNDAE.

Puede solicitar su presupuesto sin compromiso contactado en: [info@institutoindustrial.es](mailto:info@institutoindustrial.es)

Tfno.: 900 87 70 10

Solo tiene que indicarnos:

- Número de alumnos.
- Y lugar de impartición.